

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Rexfilm: REXFILM Broadcast és Kommunikációs Rendszerek Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1116 Budapest, Építész utca 26.; cégjegyzékszám: 01-09-061757; adószáma: 10235708-2-43., képviseli: Sztojanov Rumén Varsányi Gáborral vagy Csapó Gáborral együttesen).

Megrendelő: a magyar polgári jog szabályai szerint cselekvőképes, nagykorú természetes személy, vagy a magyar társasági jog szabályai szerint bejegyzett jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, a külföldi állam szabályai szerint igazoltan bejegyzett vállalkozás, valamint minden egyéb jogképes személy, aki (amely) jogviszony létesítése céljából megkeresést intéz a Rexfilm felé, illetve akinek (amelynek) a Rexfilm ajánlatot ad, függetlenül attól, hogy Felek között a későbbiekben jogviszony létesül vagy sem.

Felek: Rexfilm és Megrendelő együttesen.

ÁSZF: Általános szerződési feltételek, amely tartalmazza a Felek között létrejött jogviszonyra irányadó feltételeket, és amelyben foglaltakat Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

Egyedi szerződési feltételek (ESZF): Rexfilm és Megrendelő között létrejött jogviszony egyedi megállapodásait (pl. kedvezmény, fizetési határidő, hitelkeret, stb.) tartalmazó szerződés.

Hardver: jelen ÁSZF-nek megfelelően megrendelt és leszállított, szabályozott módon készített ajánlatban meghatározott, professzionális audio- és video, broadcast-, kommunikációs- és IT Hardver eszközök, valamint ezek kiegészítői.

Szoftver: számítógépes programok tárgykódú verziója és az ahhoz kapcsolódó dokumentáció a karbantartási diagnosztika kivételével. A Szoftver jelenthet forráskódú verziót is abban az esetben, ha Rexfilm azt átadja. A Szoftver ezen túlmenően olyan, nem áramköri elembe ágyazott mikrokozódot is jelenthet, amely lehetővé teszi az adott Hardvernek a közölt specifikáció szerinti működését.

Termék: jelen ÁSZF-nek megfelelően megrendelt és leszállított Hardver, Szoftver, valamint Hardver és Szoftver specifikációnak megfelelően működő rendszere a hozzá kapcsolódó felhasználói és karbantartói dokumentációkkal együtt.

Szerviz szolgáltatás: mindazon szolgáltatás, amelynek során a Megrendelő Szervizelt eszközt ad át a Rexfilm részére bevizsgálás, javítás, karbantartás céljából.

Szervizelt eszköz: Megrendelő által Rexfilmnek Szerviz szolgáltatás céljából átadott, illetve rendelkezésre bocsátott eszköz.

Bank: Budapest Bank Zrt. továbbá az általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

Bankkártya: az a 86x54x0,76 mm nagyságú műanyag lap, melyen a kártya kiállítója által meghatározott adatok szerepelnek. A Bankkártya a Bank vagy más pénzügyi intézmény által kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek segítségével a Kártyabirtokos Rexfilmmel vásárolt Termék és Szerviz szolgáltatás ellenértékét fizetheti meg.

Kártyabirtokos: a bankkártya birtokosa, akinek a neve a bankkártyán feltüntetésre kerül.

Titkos azonosító szám (PIN kód / secure code): a Kártyabirtokos számára a kibocsátó bankja által biztosított titkos kód, mely egyes tranzakciók végzéséhez szükséges a Kártyabirtokos azonosítására.

Fizetési művelet (tranzakció): a Kártyabirtokos által Bankkártyája használatával Rexfilmmel tett bármely rendelkezés, mellyel Kártyabirtokos Rexfilm számára áruk és szolgáltatások ellenértékét egyenlíti ki.

Elfogadóhely limit: az az összeghatár, amelyet elérő vagy meghaladó bankkártyás fizetési tranzakció esetében a Rexfilm köteles a bankkártyák használatára és a bankkártyák által végzett tranzakciók elszámolási feltételeit szabályozó nemzetközi szervezet és/vagy a Bank által előírt szigorú biztonsági előírásokat betartani.

2. ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

2.1. Rexfilm professzionális audio- és video, broadcast-, kommunikációs és IT eszközök, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő Termékek kereskedelmi

értékesítésével és szervizelésével foglalkozó gazdasági társaság, így jelen ÁSZF ezen értékesítési és szolgáltatási tevékenységét szabályozza.

2.2. Rexfilm értékesítései az ÁSZF alapján történnek. Az ÁSZF a Rexfilm által forgalmazott Termékek értékesítése, az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások, valamint Szerviz szolgáltatások nyújtása tárgyában kötött minden szóbeli, illetve írásbeli szerződésnek automatikusan és kötelező jelleggel alkalmazandó tartalmi elemeivé válnak. Az ÁSZF valamely pontjától, rendelkezésétől eltérni csak írásos megállapodással lehet. Az ÁSZF egyedi írásbeli megállapodás útján történő, eltéréssel nem érintett részei változatlanul érvényben, hatályban maradnak.

2.3. Amennyiben Megrendelővel az együttműködés egészére, vagy egy adott ügymenetre vonatkozóan olyan írásos megállapodás jön létre, amely jelen ÁSZF valamely pontjával/pontjaival az itt leírtaktól eltérően rendelkezik, az érintett együttműködés, illetve ügymenet egyedi megállapodásban nem szabályozott kérdéseiben jelen ÁSZF vonatkozó pontjainak érvényessége továbbra is fennáll, és Felekre nézve az ÁSZF-ben foglaltak tekintendők irányadónak.

2.4. Megrendelő bármely Termék és/vagy Rexfilm által nyújtott kapcsolódó szolgáltatás, illetve Szerviz szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezőnek elfogadja Rexfilm mindenkor hatályos ÁSZF-ét.

3. AJÁNLAT, MEGRENDELÉS, VISSZAIGAZOLÁS

3.1. Rexfilm Megrendelő igénye esetén ajánlatot készít, amely tartalmazza a Megrendelő alapadatait, a termék gyártóját, cikk kódját, megnevezését, a megajánlott mennyiséget, a nettó egységárat, a nettó és bruttó árat összesen, a teljesítésre, szállításra, jótállásra és fizetésre vonatkozó feltételeket. Rexfilm Termékre vonatkozó megrendelést kizárólag írásban, e-mail útján a rendeles@rexfilm.hu címre, illetve faxon (+36-1-382-7166) fogad el. Rexfilm kizárja felelősségét minden olyan megrendeléssel kapcsolatban, amely nem e formában, vagy kizárólag más e-mail címre való küldéssel történik. Megrendelő megrendelését a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott adattartalommal adhatja le. Rexfilmtől első alkalommal történő megrendelés esetén Megrendelő köteles regisztrálni, mely kötelezettségének a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Ügyfél adatlap kitöltésével és Megrendeléshez történő csatolásával tesz eleget. Az Ügyfél adatlapon feltüntetett adatok változásáról Megrendelő köteles Rexfilmet haladéktalanul, de legkésőbb a következő megrendeléskor tájékoztatni. Ennek elmaradásából eredő mindennemű kár és többletköltség Megrendelőt terheli.

3.2. A megrendeléshez akkortól fűződnek jogkövetkezmények, amikor az ÁSZF 6.1 pontjában foglalt előleget Megrendelő Rexfilm házipénztárába befizeti vagy az előleg összegét Rexfilm pénzforgalmi számláján jóváírják. Amennyiben Rexfilm az ÁSZF 6.1. pontjától eltérő fizetési feltételt biztosít, és Megrendelő a teljes vételár egy részét köteles előlegként megfizetni, a megrendelés a részelőleg Rexfilm általi kézhezvételével vagy Rexfilm pénzforgalmi számláján történő jóváírásával egyidőben lép hatályba. Amennyiben Rexfilm az ÁSZF 6.1. pontjától eltérően halasztott fizetést biztosít a teljes vételárra, a megrendelés Rexfilm által kiállított „Rendelés Visszaigazolás” Megrendelőnek történő megküldésével lép hatályba.

3.3. Rexfilm köteles a megrendelést legkésőbb az előleg beérkezésétől számított öt (5) munkanapon belül visszaigazolni, és a visszaigazolást írásban megküldeni. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a Megrendelő és Rexfilm alapadatait, a megrendelt termék cikk kódját és megnevezését, a megrendelt mennyiséget, a nettó egységárat, a nettó és bruttó árat összesen, a fizetési feltételt, vállalt teljesítési határidőt és az adott megrendeléssel kapcsolatos referens nevét.

3.4. Amennyiben Rexfilm a megrendelést az abban foglaltaktól eltérő adattartalommal igazolja vissza, vagy öt (5) munkanapon belül nem igazolja vissza írásban a megrendelést, az együttműködési kötelezettségéből fakadóan Megrendelő köteles felvenni Rexfilmmel a kapcsolatot a megrendelés adatainak pontosítása érdekében, valamint annak tisztázása végett, hogy a megrendelés Rexfilmhez beérkezett-e.

3.5. Amennyiben Megrendelő a Termék gyártóját és/vagy típusát nem jelöli meg egyedileg a megrendelésben, úgy Rexfilm jogosult a megrendelésben meghatározottaknak megfelelő bármilyen Terméket átadni.

3.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelést követően a gyártó a megrendelt Termék gyártását megszüntetheti, amelyből eredő, illetve amellyel kapcsolatos felelősségét Rexfilm kizárja, továbbá a Megrendelő tudomásul veszi, hogy ez alapján nem jogosult a Rexfilmmel szemben igényt

érvényesíteni, ezen jogáról Megrendelő kifejezetten és visszavonhatatlan lemond. Rexfilm a megszüntetés tényéről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles.

4. LEMONDÁS

- 4.1. Rexfilm a megrendelés lemondását csak olyan határidőig fogadja el, amíg beszállító partnere tőle jogkövetkezmények nélkül elfogadja a megrendelés lemondását. A beszállító által érvényesített lemondási díjat, illetve minden lemondással kapcsolatos igazolt és alátámasztott költségét, valamint az abból eredő kárait – szállítási költségek, gyártóhoz történő visszaszállítás költségei, gyártó által a rendelés lemondásából adódóan megállapított díjak, stb. - Rexfilm jogosult áthárítani a Megrendelőre. Amennyiben a beszállító Rexfilm lemondását nem fogadja el, Megrendelő köteles az árut átvenni és a teljes vételárát megfizetni. A vételárát Rexfilm jogosult a Megrendelő által átutalt előlegbe, illetve egyéb jogcímen Rexfilmnek átadott összegbe beszámítani, és abból közvetlenül levonni.

5. ÁRAK

- 5.1. Rexfilm által hirdetés során, weboldalon közzétett árak tájékoztató jellegűek, a szerződéses ár a megrendelésben hivatkozott ajánlatban szereplő ár.
- 5.2. Rexfilm fenntartja a visszaigazolt ár esetén is az áremeléshez való jogát, amennyiben a szerződés megkötését követően – különösen beszállító oldalon előállt áremelés vagy árfolyamváltozás, esetleg törvényi változás következtében – költségnövekedés lép fel. Rexfilm az árváltozás okát Megrendelő kérésére igazolni köteles.
- 5.3. A közzétett árak tartalmazzák a Terméket terhelő közterheket, ide nem értve az általános forgalmi adót, azonban nem foglalják magukba a szállítás költségét. A szállítás költségét, valamint az esetleges részteljesítés, előteljesítés lehetőségét és feltételeit Rexfilm az ajánlatban köteles feltüntetni. A szállítási feltételeket jelen ÁSZF 7.2. pontja szabályozza.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Megrendelő a teljes vételárát, szolgáltatási díjat a beszállítótól való szállítói megrendelést megelőzően az ajánlatban foglalt és a Megrendelő részére megküldött előlegbekérőn feltüntetett esedékességi napig köteles megfizetni Rexfilm részére.
- 6.2. Megrendelő fizetési kötelezettségét készpénz, bankkártyás fizetés, valamint banki átutalás útján teljesítheti.
- 6.3. Banki átutalás útján történő fizetésre csak akkor van lehetőség, ha Felek ebben külön megállapodnak és azt Rexfilm a megrendelésre írt visszaigazolásában írásban megerősíti.
- 6.4. A bankkártyás fizetés esetén az alábbi kártyatípusok fogadhatóak el: a Bank által kibocsátott valamennyi bankkártya, továbbá más bankok VISA, MASTER és MAESTRO típusú bankkártyái.
- 6.5. Rexfilm a bankkártyás fizetési mód igénybevétele előtt biztosítja, hogy Megrendelő Kártyabirtokos az ÁSZF 16. pontjában foglalt adatvédelmi szabályokat megismerhesse. A bankkártyás fizetési mód választásával Megrendelő ezen adatvédelmi szabályokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 6.6. Bankkártyával történő fizetés esetén tilos a tranzakció megosztása és az adott ügylet többféle fizetési módon történő kiegyenlítése.
- 6.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetési mód esetén - amennyiben a Termék ára forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerül - az elszámolás forintban történik, más devizanemű elszámolásra nincs lehetőség.
- 6.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokos bankkártyával csak ténylegesen megtörtént adásvételi jogügylet vagy szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki, egyéb ügylet pénzügyi teljesítésére bankkártyás fizetési móddal nincs lehetőség.
- 6.9. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy harmadik személynek használatra nem adhatja át a bankkártyáját; Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy Rexfilm a Kártyabirtokos személyének ellenőrzése során a banki szabályzatban foglaltak szerint köteles eljárni, az ellenőrzést lefolytatni, melyet Megrendelő tűrni köteles. Ennek keretében Rexfilm jogosult ellenőrizni a kártyabirtokos személy fényképes személyazonosító okmányát. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben az ellenőrzés során kiderül, hogy a kártyát felmutató személy és a Kártyabirtokos személye nem egyezik, vagy a bank a tranzakció engedélyezését bármilyen okból megtagadja, úgy Rexfilm jogosult megtagadni a bankkártyás fizetési mód lehetőségének igénybe vételét.
- 6.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a bankkártyás fizetés során a terminál nem kér PIN kódot, vagy a bankkártya használat során gyanús körülmények merülnek fel, Rexfilm a banki szabályzat alapján köteles minden esetben a kifizető személyes okmányait megvizsgálni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Bank által megadott Elfogadóhely limit feletti vásárlás esetén a Rexfilm köteles a Banktól telefonon engedélyt kérni a

kártyás fizetési tranzakció végrehajtásához. Amennyiben Rexfilm telefonon nem kap engedélyt a Banktól, nem hajthatja végre a terminálon a tranzakciót, ez esetben Megrendelő köteles az ÁSZF 6.2 pontjában foglalt egyéb fizetési módon teljesíteni.

- 6.11. Amennyiben Megrendelő gazdasági társaság és a bankkártya a gazdasági társaság nevére szól (különösen pl. Széchenyi-kártya), és a bankkártyát nem a cég képviselőjére jogosult személy kívánja használni, úgy köteles a tranzakciót megelőzően Rexfilm felé bankkártya-használati jogosultságát teljes bizonyítóerővel rendelkező magánokiratba, vagy közokiratba foglalt, cégszerűen aláírt meghatalmazással igazolni.
- 6.12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Rexfilm megtévesztésével hamis vagy hamisított bankkártyával fizet Rexfilmmel, vagy a bankkártyát jogosulatlan személy használja, úgy Rexfilm ebből eredő kárait Megrendelő Rexfilm első felszólítására köteles megtéríteni.
- 6.13. Amennyiben a terminál bármely okból visszautasítja a tranzakciót, Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilm nem kísérelheti meg újra az engedélyezést, és köteles a kártyát visszaadni, Megrendelő pedig köteles más fizetési móddal teljesíteni fizetési kötelezettségét.
- 6.14. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megvásárolt és bankkártyával kifizetett Termék visszáru keretében Rexfilmhez visszakerül, vagy a bankkártyával kifizetett számlát Rexfilm érvényteleníti, illetve módosítja, Rexfilm a negatív különbözet értékét nem térítheti meg készpénzben vagy banki átutalással Megrendelő részére, hanem a Bankon keresztül jóváírási kérelmet köteles benyújtani. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jóváírási kérelmet a Bank megvizsgálja, és a kivizsgálást követően teljesíti a visszafizetést.
- 6.15. Megrendelő Rexfilmnek visszaadott Terméket jogosult a visszáru értékével megegyező másik Termékre cserélni. Amennyiben a visszáru és a cserélt Termék ára között negatív eltérés van, Rexfilm jóváírási kérelmet köteles benyújtani a Banknak, melyet a Bank megvizsgál, és ezt követően teljesít kifizetést. Pozitív eltérés esetén Megrendelő köteles megfizetni a különbözetet.
- 6.16. Amennyiben Megrendelő Rexfilm székhelyén felejtí bankkártyáját, azt Rexfilm az adott munkanap végéig köteles megőrizni. Amennyiben az adott munkanap végéig Megrendelő a bankkártyáért nem jelentkezik, úgy Rexfilm köteles a bankkártyát érvényteleníteni és a banknak megküldeni.
- 6.17. Rexfilm halasztott fizetés esetén biztosíték (pl.: vezető tisztségviselői kezességvállalás, azonnali beszedési megbízásra szóló felhatalmazás, bankgarancia, jelzálogjog, óvadék stb.) nyújtását kérheti Megrendelőtől.
- 6.18. A fizetési vagy a biztosíték nyújtási feltételek megszegése esetén Rexfilm jogosult a feltételek azonnali készpénzes fizetésre való változtatására, minden nyitott követelést azonnali esedékessé tételére, illetve a szerződéstől való elállásra.
- 6.19. Megrendelő Rexfilm felé fennálló lejárt esedékességű tartozása esetén Rexfilm jogosult Megrendelő soron következő rendelésének teljesítését megtagadni.

7. TELJESÍTÉS

- 7.1. Rexfilm az ajánlatban foglalt határidőig köteles a megrendelt terméket Megrendelőnek átadni a 8.1. pontban szereplő feltételek figyelembevételével. Az áru átvétel teljesítési helye - amennyiben a Felek külön megállapodásában másképp nem rendelkeznek - Rexfilm székhelye. A kárveszély átvételéig a szállítási helyen marad.
- 7.2. Amennyiben Felek Megrendelő kérésére a 7.1 ponton kívüli szállítási helyben állapodnak meg, úgy a teljesítést Rexfilm a Megrendelő költségére, a Megrendelő által kiválasztott futárszolgálat útján, vagy Megrendelő igénye esetén Rexfilm saját gépjárművel külön díjazás ellenében vállalja. A kárveszély viselés átvételéig a szállítási helyen marad. Megrendelő köteles Rexfilmet írásban pontosan tájékoztatni a szállítási helyéről; annak esetleges változása esetén köteles Rexfilmet haladéktalanul értesíteni. Megrendelőt terheli mindazon költség megfizetése, amely a szállítási hely pontatlan, vagy késedelmes bejelentéséből származik.
- 7.3. Amennyiben a szállítás költségét Megrendelő bankkártyás fizetéssel rendezi, a szállítás díjáról Rexfilm külön számlát köteles kiállítani és azt külön tranzakcióban kezelni.
- 7.4. Rexfilm a Megrendelőt előzetesen értesíti a szállítás időpontjáról. Megrendelő köteles ezen időpontban átvételre jogosult képviselőt biztosítani a teljesítés helyén, akinek személyéről Rexfilmet köteles előzetesen írásban tájékoztatni. Amennyiben a szállítás teljesítésére Rexfilm rendelkezésére álló információk alapján késedelmesen kerül sor, a késedelem tényéről, illetve a módosult szállítási időpontról Rexfilm köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni. Felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés helyén jelenlévő személyt úgy tekintik, mint aki jogosult a Megrendelő képviselőjében a Termék átvételére. Amennyiben Termék a Megrendelő által megjelölt teljesítési helyen bármilyen okból eredően jogosulatlan személy részére kerül átadásra, úgy az abból

eredő jogkövetkezményekért a Megrendelő tartozik kizárólagosan helyt állni, illetve az kizárólagosan a Megrendelőt terheli.

- 7.5. A termék átadás-átvételekor Megrendelő köteles a terméket és annak tartozékait mennyiségileg haladéktalanul ellenőrizni. Megrendelő esetleges kifogásait Felek jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni átadás-átvételekor. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átvételt követően Rexfilm mennyiségi, illetve típusból eredő kifogásokat nem fogad el. A mennyiségi átadás-átvételi jegyzőkönyv, szállítólevél vagy számla olvashatóan tartalmazza az átadás helyét, a Megrendelő, illetve Rexfilm hivatkozási számát, az átvétel időpontját, az átadó-átvevő nevét, a termék típusát, gyári számait és az átvett mennyiséget.
- 7.6. Minőségi kifogásait Megrendelő a tudomásra jutást követően haladéktalanul köteles Rexfilmnek írásban, e-mail útján megküldeni.

8. KÉSEDELMES VAGY HIBÁS TELJESÍTÉS

- 8.1. Rexfilm nem vállal felelősséget a neki nem felróható, így különösen vis maior, vagy beszállító késedelméből származó késedelem vonatkozásában. A Rexfilm felelősségének kizárását a korábbiakban hivatkozottak tekintetében a Megrendelő a megrendelés Rexfilmhez történő megküldésével kifejezetten tudomásul veszi. A késedelem okáról és várható időtartamáról Rexfilm köteles Megrendelőt tájékoztatni. Vis majorból eredő események különösen, de nem kizárólagosan: tűzvész, vihar, földrengés, áradás, terrorcselekmény, teljesítést akadályozó katonai cselekmény, polgárháború vagy teljesítést befolyásoló, szokásostól eltérő hatósági intézkedések.
- 8.2. Rexfilmnek felróható és a teljesítési határidőtől számított 30 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendeléstől írásban egyoldalúan elállni.
- 8.3. Amennyiben Rexfilmnek felróható tévedés folytán a megrendelt Termék helyett más termék kerül kiszállításra, vagy Megrendelőnek minőségi, mennyiségi kifogása van, úgy Megrendelő visszarúra jogosult, vagyis a hibás Terméket Rexfilm köteles megfelelőre cserélni.

9. TERMÉK TÁROLÁSA, KÉSEDELMES ÁTVÉTELE

- 9.1. Amennyiben Megrendelő a megrendelt Terméket a megállapodott teljesítési helyen és időben nem veszi át, úgy ezen napot követő 8. naptól kezdve az átvétel napjáig Rexfilm késedelmi kötbért számíthat fel, amelyet Megrendelő köteles megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke a Termék nettó vételárának 1%-a/nap, de minimum 1.000.-Ft/nap. Megrendelő tudomásul veszi, hogy 30 napot meghaladó tárolás esetén Rexfilm jogosult a terméket harmadik személynek értékesíteni. Rexfilm az értékesítés során felmerülő költségei és a késedelmi kötbér levonása után köteles Megrendelővel elszámolni, amelynek során Rexfilm jogosult az értékesítés során felmerült egyéb költségeit és a késedelmi kötbért a Megrendelő által megfizetett vételárelőleggel (vételárral) szemben beszámítani.
- 9.2. Amennyiben Megrendelő Rexfilm részére Szerviz szolgáltatás igénybevétele céljából átadott eszközét a megállapodott teljesítési helyen és időben nem veszi át, úgy ezen napot követő 8. naptól kezdve az átvétel napjáig Rexfilm késedelmi kötbért számíthat fel, amelyet Megrendelő köteles megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke 5.000.-Ft/nap. Megrendelő tudomásul veszi, hogy 90 napot meghaladó tárolás esetén Rexfilm jogosult a terméket harmadik személynek értékesíteni. Rexfilm az értékesítés során felmerülő költségei és a késedelmi kötbér levonása után köteles Megrendelővel elszámolni, amelynek során Rexfilm jogosult az értékesítés során felmerült egyéb költségeit és a késedelmi kötbért a Megrendelő által megfizetett szolgáltatási díj előleggel (szolgáltatási díjjal) szemben beszámítani.

10. A TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

- 10.1. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő részére átadott termék tulajdonjoga a vételár maradéktalan kiegyenlítésével egyidejűleg száll át Rexfilmről Megrendelőre, ezen időpontig azonban Rexfilm tulajdonjogát fenntartja. Amennyiben a kifizetés megelőzi az átadást, úgy a tulajdonjog a termék átadásának időpontjában száll át a Megrendelőre.
- 10.2. Amennyiben Rexfilm Megrendelő részére halasztott fizetést biztosít és Megrendelő tartozását határidőre nem egyenlíti ki, úgy Megrendelő köteles a terméket Rexfilm első felszólítására haladéktalanul visszaszállítani Rexfilm székhelyére, illetve túrni a Rexfilm fenntartott tulajdonjoga érvényesítése érdekében tett szükséges, törvényes intézkedéseit.

11. KÁRVESZÉLYVISELÉS

- 11.1. Felek megállapodnak, hogy a kárveszély viselése a 7.1 szerinti teljesítés helyén jegyzőkönyv egyidejű felvételével történő mennyiségi átadás-átvétel befejezésének időpontjában száll át a Megrendelőre.
- 11.2. Amennyiben Megrendelő a 7.2 pontban rögzített szállítási lehetőséget választja úgy a kárveszély Rexfilm székhelyéről történő kikerüléssel egy időben száll át a Megrendelőre.

12. GARANCIA

- 12.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilmmel szemben jelen garanciából származó jogot kizárólag közvetlenül érvényesíthet.
- 12.2. Amennyiben a gyártói garancia regisztrációhoz kötött, úgy Megrendelő vállalja, hogy saját regisztrációjáról maga gondoskodik. A regisztráció elmaradása esetén Rexfilm kizárja felelősségét.
- 12.3. Rexfilm a Megrendelőnek átadott gyártói garancialevél elvesztéséből eredő jogkövetkezményekért – ideértve az esetleges jogérvényesítés jogának gyakorlását - kizárja felelősségét.
- 12.4. Rexfilm a leszállított termékre az átadástól számítva a vonatkozó jogszabályban meghatározott mértékű garanciát vállal, ami Rexfilm székhelyén érvényesíthető. Amennyiben a gyártó a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknél hosszabb garanciát biztosít, úgy Rexfilm garanciavállalása is annak megfelelően meghosszabbodik. Szoftverek vonatkozásában Rexfilm a gyártó által meghatározott ideig vállal garanciát, amelynek időtartamáról Rexfilm köteles Megrendelőt tájékoztatni. Használt termék értékesítése esetén a garancia időtartamát Rexfilm ajánlatában közli Megrendelővel. A garancia érvényesítés feltétele minden esetben a számla (másolat), és amennyiben garancialevél átadásra kerül, annak bemutatása is.
- 12.5. A garanciális időn belül az alkatrészcsere és a javítás díjmentes. A garanciális időn belül a Megrendelő által bejelentett meghibásodás esetén Rexfilm köteles gondoskodni arról, hogy a hiba elhárítása a bejelentést követően a lehető legrovidebb időn belül megkezdődjön.
- 12.6. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a hibák felmerülésének tényét, valamint annak körülményeit telefonon (tel: +36 1 382-7160) jelzi, és írásban e-mail-ben (broadcastservice@rexfilm.hu) vagy faxon (fax: +36 1 382-7166) megerősíti (ezen adatok esetleges megváltozásáról Rexfilm honlapján haladéktalanul értesíti Megrendelőt).

13. SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSOK

- 13.1. Megrendelő Szerviz szolgáltatás igénybevitelével elfogadja jelen ÁSZF-et és a Rexfilm Szervizben kifüggesztett, mindenkor hatályos munkadíj táblázatban szereplő díjakat.
- 13.2. Szerviz szolgáltatás nyújtása során Rexfilm munkalap vagy átvételi elismervény kiállításával átveszi Megrendelőtől a Szervizelt eszközt, illetve helyszíni kiszállást igénylő szerviz szolgáltatás esetén munkalapot vagy jegyzőkönyvet vesz fel. Ezt követően Rexfilm a hiba megállapítása érdekében bevizsgálja, vagy amennyiben szükséges, bevizsgálja a Szervizelt eszközt, és annak eredménye alapján ajánlatot készít Megrendelő részére, amely tartalmazza legalább a hiba leírását, az elvégzendő munka leírását, az elkészülés várható dátumát és a javítás munkadíj táblázat szerinti ellenértékét. Amennyiben Rexfilm úgy ítéli meg, hogy a Szerviz szolgáltatás teljesítéséhez a Szervizelt eszköz harmadik fél (pl. gyártó) általi bevizsgálása szükséges, ennek tényét és várható költségeit ajánlatában feltünteti. Amennyiben Megrendelő az ajánlatot annak kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül nem fogadja el és nem rendeli meg a Szervizelt eszköz javítását, köteles Rexfilm részére a bevizsgálási díjat megfizetni és gondoskodni a már átadott Szervizelt eszköz mielőbbi elszállításáról.
- 13.3. Rexfilm Szerviz szolgáltatásra vonatkozó megrendelést kizárólag írásban, e-mail útján a broadcastservice@rexfilm.hu címre, illetve faxon (+36-1-382-7166) fogad el. Rexfilm kizárja felelősségét minden olyan megrendeléssel kapcsolatban, amely kizárólag más e-mail címre való küldéssel történik. Megrendelő Szerviz szolgáltatásra vonatkozó megrendelésében köteles hivatkozni Rexfilm ajánlatának számára.
- 13.4. A megrendeléshez akkortól fűződnek jogkövetkezmények, amikor az ÁSZF 6.1 pontjában foglalt előleget Megrendelő Rexfilm házipénztárába befizeti vagy az előleg összegét Rexfilm pénzforgalmi számláján jóváírják. Amennyiben Rexfilm az ÁSZF 6.1. pontjától eltérő fizetési feltételt biztosít, és Megrendelő a Szerviz szolgáltatás ellenértéke egy részét köteles előlegként megfizetni, a megrendelés a részelőleg Rexfilm általi kézhezvételével vagy Rexfilm pénzforgalmi számláján történő jóváírásával egyidőben lép hatályba. Amennyiben Rexfilm az ÁSZF 6.1. pontjától eltérően halasztott fizetést biztosít a Szerviz szolgáltatás teljes bruttó ellenértékére, a megrendelés Rexfilm részére történő megküldésével lép hatályba.
- 13.5. Rexfilm a Szerviz szolgáltatást a megrendelés hatályba lépését követően megkezd, azonban Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy bizonyos hibák (például, de nem kizárólag: rejtett, szétszerelés nélkül nem látható) esetén Rexfilm csak a Szervizelt eszköz javítását követően tud ténylegesen felmerült díjat és költséget meghatározni.
- 13.6. Amennyiben a javítási munkálatok során kiderül, hogy a javítás megfelelő teljesítése érdekében az ajánlatban nem szereplő további alkatrészre, vagy egyéb költség merül fel, Rexfilm értesíti Megrendelőt és módosított ajánlatot ad részére. Ha a módosított ajánlat Megrendelő számára nem elfogadható, két (2) munkanapon belül köteles erről Rexfilmet írásban tájékoztatni, és a Rexfilm által már teljesített, a korábbi ajánlatnak

megfelelően beépített alkatrészek értékét, a beépítés költségét, valamint a bevizsgálási díjat megfizetni. Megrendelő ezzel egyidejűleg köteles gondoskodni a Szervizelt eszköz mihamarabbi elszállításáról.

- 13.7. Amennyiben Megrendelő kizárólag a hiba azonosítása céljából tart igényt Rexfilm szerviz szolgáltatására, ám a javítás és/vagy karbantartás teljesítését nem kéri, bevizsgálási díjat köteles Rexfilmmel fizetni.
- 13.8. Ha Megrendelő a bevizsgáláson felül javítási és/vagy karbantartási szolgáltatást is megrendel, azonban azt lemondja, úgy köteles a bevizsgálási díjat, valamint Rexfilm valamennyi lemondásig felmerült költségét megfizetni, és a Szervizelt eszköz két (2) munkanapon belül elszállítani.
- 13.9. Megrendelő a helyszíni kiszállást igénylő javítás esetén a kiszállás szóbeli és/vagy írásbeli megrendelésével elfogadja jelen ÁSZF-et, és tudomásul veszi, hogy a kiszállási és bevizsgálási díjat a szerviz szolgáltatás megrendelésétől függetlenül köteles Rexfilmmel kifizetni.
- 13.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Terméken az átvételkor mechanikai sérülésből, beázásból, párasodásból eredő kár nyomai találhatóak, a bevizsgálás során a szükségszerű szétzedéskor felmerülő további hibákért Rexfilm felelősséget nem vállal, továbbá nem vállal felelősséget azért sem, hogy az eredeti állapot teljes mértékben visszaállításra kerülhet az átadott Szervizelt eszköz tekintetében.
- 13.11. Rexfilm a javítás során a Szervizelt eszköz rendeltetésszerű használatából eredő további meghibásodásért nem vállal felelősséget.
- 13.12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szerviz szolgáltatás teljesítése során a Szervizelt eszközökből jogszerűen kiserelt alkatrészek Rexfilmnél maradnak, és azokat Rexfilm az irányadó jogszabályoknak megfelelően megsemmisíti. Amennyiben Megrendelő igényt tart a Szervizelt eszközökből kiserelt alkatrészekre, köteles erről Rexfilmet a megrendeléssel egyidejűleg írásban tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerviz szolgáltatás teljesítéséhez – Megrendelő tudomásával - harmadik fél közreműködése szükséges (pl. gyártói bevizsgálás), Megrendelő a kiserelt alkatrészekre nem tarthat igényt.
- 13.13. Rexfilm a szerviz szolgáltatások vonatkozásában az alábbiak szerint tartozik helytállni:
- ellenszolgáltatás fejében történő javítási szolgáltatásaira Rexfilm a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű szavatosságot vállal;
 - az eredeti beépített gyári alkatrészekre a gyártó által adott garancia érvényes, melynek időtartamáról Rexfilm Megrendelőt tájékoztatja.
- 13.14. Amennyiben Megrendelő a javítással kapcsolatban szavatossági igényt érvényesít, úgy tudomásul veszi, hogy az ezzel kapcsolatosan felmerült esetleges többletköltségeiért a Rexfilm felróható magatartása esetén legfeljebb a szerviz szolgáltatás díjának mértékéig köteles helytállni.
- 13.15. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerviz szolgáltatás teljesítésének időtartama alatt a Megrendelő Szervizelt eszköz átadásából származó bevételkiesését, költségeit, harmadik féllel szembeni kötelezettségeit a Rexfilmmel szemben nem jogosult érvényesíteni.

14. GARANCIA ÉS SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA

- 14.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilm kizárja a felelősségét - ideértve az azokból eredő károkért is - mindazon esetekben, amikor Terméket bármilyen eredetű külső vagy belső behatás éri, így különösen Szoftverek esetében azokat külső támadások érik (pl. ún. vírusok), illetve belső hibák (pl. ún. BUG-ok) esetén, továbbá minden olyan esetben, amikor a gyártó az átadott Termék tekintetében a felelősségét kizárja, illetve korlátozza.

15. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

- 15.1. Felek megállapodnak abban, hogy Rexfilm az ÁSZF értelmében esetlegesen keletkező kártérítési felelősségből eredő összes fizetési kötelezettségének teljes összege nem haladhatja meg a Megrendelő által Rexfilmmel a kifizetett tényleges összeg mértékét.
- 15.2. Megrendelő vállalja továbbá, hogy amennyiben a teljesítés Megrendelőnek felróható okból hiúsul meg, Rexfilm megrendeléssel kapcsolatos igazolt és alátámasztott költségeit, és az ügyletből eredő kárait – szállítási költségek, gyártóhoz történő visszaszállítás költségei, gyártó által a rendelés visszamondásából adódóan megállapított díjak, egyéb - Rexfilm részére megtéríti.
- 15.3. Felek kijelentik, hogy a jelen felelősség korlátozó rendelkezésre a Termék vételárának és a Szerviz szolgáltatási díj megállapításakor tekintettel voltak.

16. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- 16.1. Rexfilm a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag a jelen ÁSZF keretei közötti kereskedelmi kapcsolat céljából kezeli. A Megrendelő adatszolgáltatása a szerződéskötés érdekében a szerződési szabadság elve alapján önkéntes.
- 16.2. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Rexfilm szerződés létrehozása, a vásárlás, szállítás, szerviz szolgáltatás nyújtása, hírlevél küldése, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása,

valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges adatokat kezelje.

- Rexfilm a szerződés teljesítéséhez, a fizetés lebonyolításához szükséges – alábbiakban részletezett - céges-, illetve személyes adatokat jogosult az érintett hozzájárulásával rögzíteni, Rexfilm székhelyén kezelni, és tárolni melyek a következők: Megrendelő neve/cégneve, lakcíme/székhelye, adószáma, telefonszáma, fax száma, e-mail címe, bankszámlaszáma, bankkártya-száma, bankkártya típusa, bankkártya lejárat dátuma.
- 16.3. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatkezeléshez - a 2.4. pontban foglaltak szerint - az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg hozzájárul. Az adatkezelésre Rexfilm, adatfeldolgozásra szállítmányozó cég megbízása esetén ezen gazdasági társaság a teljesítéshez szükséges mértékig jogosult.
- 16.4. A céges és személyes adatok tárolása Rexfilm szerverén történik. Rexfilm a céges és személyes adatokat a számviteli szabályok által meghatározott ideig tárolja.
- 16.5. Rexfilm a személyes adatokat kizárólag a fizetési kötelezettség teljesítése céljából jogosult a Banknak a tranzakciók lebonyolításához szükséges mértékig átadni.
- 16.6. Megrendelő jogosult adatainak helyesbítését, illetve az adat törlését kérni, amennyiben az hibás tartalommal került rögzítésre. Az érintett jogosult adatainak törlését kérni, kivéve, ha azok megőrzését a hatályos jogszabályok, így különösen a számviteli szabályok előírják.
- 16.7. Megrendelő jogosult Rexfilmtől adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást kérni, melyet Rexfilm köteles 15 napon belül teljesíteni.
- 16.8. Megrendelő személyes adatainak jelen ÁSZF, vagy az irányadó jogszabályokkal ellentétes kezelése esetén jogorvoslatért jogosult bírósághoz, az adatvédelmi biztoshoz, 2012. január 1. napjától pedig a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához fordulni.
- 16.9. Rexfilm hírlevelének küldésére Megrendelő önkéntes hozzájárulása esetén van mód. Megrendelő a hírlevélről bármikor ingyenesen leiratkozhat Rexfilmmel írásban intézett nyilatkozatában.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 17.1. Rexfilm ezen ÁSZF-et Megrendelő számára mind írott, mind elektronikus formában a www.rexfilm.hu címen, ügyfelek számára biztosított nyilvános helyiségeiben, illetve székhelyén nyomtatott formában folyamatosan elérhetővé teszi.
- 17.2. Felek megállapodnak, hogy az együttműködésükkel kapcsolatosan egymás tudomására hozott információkat – időkorlát nélkül – szigorúan bizalmasan kezelik és az ilyen információkat nem hozzák nyilvánosságra, és nem használják fel, illetve gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, szerződéses partnereik vagy ügynökeik se hozzák nyilvánosságra, és ne használják fel a másik Fél érdekeivel ellentétes módon. Nem tekinthető úgy, hogy az információ a másik Fél érdekeivel ellentétes módon került nyilvánosságra vagy felhasználásra, ha az adott információ szabadon megszerezhető más forrásból, vagy ha nyilvánosságra kell hozni valamely jogeljárás keretében. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy vele az ajánlatban, vagy a megrendelés visszaigazolásában közölt adatokat, így különösen árakat szigorúan bizalmasan kezeli és azokat harmadik személynek nem adja ki.
- 17.3. Rexfilm jelen ÁSZF-ből keletkező jogát és kötelezettségét harmadik félre engedményezheti, amelyről az engedményezéssel egyidejűleg Megrendelőt értesíteni köteles.
- 17.4. Az ÁSZF valamely rendelkezésének jogellenessége, érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.
- 17.5. Jelen ÁSZF magyar nyelven készül, bármely fordításban felmerült eltérés esetén a magyar változat az irányadó.
- 17.6. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók azzal, hogy amennyiben jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések eltérnek az irányadó jogszabályoktól, úgy jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók a felek közötti jogviszonyra.
- 17.7. Esetleges bírósági eljárásban a bíróság illetékességét alávétel alapján a Rexfilm székhelye alapozza meg.
- 17.8. Rexfilm és ügyfélszolgálat elérhetősége, ahol Megrendelő észrevételeit, esetleges reklamációját, kifogását előadhatja:
- Cím: 1116 Budapest, Épitész utca 26.
Telefon: +36-1-382-7160
Fax: +36-1-382-7166
E-mail: info@refilm.hu

1. számú melléklet MEGRENDELÉS MINIMÁLIS ADATTARTALMA

Megrendelő

Cégneve:

Székhelye:

Képviselője:

Adószáma:

Kapcsolattartója és annak elérhetősége:

Szállítási hely*:

Ssz	Termékkód / cikk kód **	Megnevezés	Mennyiség	Menny. egység	Nettó egységár
1.					
2.					
3.					

* Rexfilm telephelyétől eltérő szállítási cím kizárólag az Általános szerződési feltételekben és/vagy Egyedi szerződési feltételekben meghatározott feltételekkel jelölhető meg.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilm a számlát a Megrendelésben megadott névre és címre állítja ki.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilm és Megrendelő közötti jogügyletre, a megrendelés ügyintézésére a Rexfilm www.rexfilm.hu címen, a Rexfilm ügyfelek számára biztosított nyilvános helyiségében, illetve székhelyén található Általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezések irányadóak. Megrendelő kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az Általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezéseket megismerte, azokat megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint tudomásul veszi, hogy a megrendelésnek Rexfilm részére történő megküldésével az abban foglaltak megfelelően irányadóak a Megrendelőre és Rexfilmre a további eljárások és a jogügylet során.

.....
Megrendelő aláírása és bélyegzőnyomata

2. számú melléklet REGISZTRÁCIÓS / ÜGYFÉL ADATLAP

Vevő neve:	
Székhelye (lakóhelye) Irányítószám, város:	
Közterület, házsám:	
Ország (ha nem Magyarország):	
Adószám:	
Telefon:	
E-mail:	
Fax:	
Honlap:	
Képviselőre jogosult személy neve:	
Pénzügyi, számlázási kapcsolattartó:	
E-mail cím:	
Telefon:	
Fax:	
Megrendelésre jogosult kereskedelmi kapcsolattartó:	
E-mail cím:	
Telefon:	
Fax:	
Áru átvételére jogosult kapcsolattartó:	
E-mail cím:	
Telefon:	
Fax:	
Megjegyzés:	

A vastagon szedett mezők kitöltése kötelező.

Alulírott jelen adatlap aláírásával feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Rexfilm az adatait kezelje, továbbá a fent megjelölt elérhetőségek bármelyikén ajánlatokkal, hirdetésekkel, illetve egyéb marketing anyagokkal vagy üzleti ajánlatokkal megkeresse.

.....
cégszerű aláírás és bélyegzőlenyomat